

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

- 1. IL CONTRATTO DI NOLEGGIO O LETTERA DI NOLEGGIO**
- 2. ACCESSIBILITA' AL NOLEGGIO**
- 3. LA FLOTTA**
- 4. ASSICURAZIONE MEZZI, RCA**
- 5. CANONE DI NOLEGGIO**
- 6. ULTERIORI COSTI A CARICO DEL CLIENTE**
  - 6.1 deposito cauzionale*
  - 6.2 altre spese*
  - 6.3 delayed charge*
  - 6.4 multe / cartelle esattoriali*
- 7. PRESA IN CONSEGNA DEL MEZZO**
- 8. RICONSEGNA DEL MEZZO**
  - 8.1 Ritardo nella riconsegna del mezzo*
  - 8.2 Mancata riconsegna del mezzo*
  - 8.3 Riconsegna in luogo diverso*
  - 8.4 Riconsegna mezzo fuori dall'orario di chiusura Agenzia/stazione*
  - 8.5 Riconsegna mezzo in orario di apertura dell'Agenzia /stazione*
- 9. PENALI (vd. tabella danni e penali risarcitorie)**
- 10. GUASTI E SOSTITUZIONE MEZZO**
- 11. COMPORTAMENTO ED OBBLIGHI DEL CLIENTE**
- 12. CIRCOLAZIONE DEL VEICOLO E RESPONSABILITA' PER danni / sinistri / furto / incendio**
  - 12.1 In caso di danni al veicolo*
    - i) Danni rilevati al momento della restituzione del Veicolo e in Sua presenza;
    - ii) Danni rilevati in caso di restituzione Fuori Orario e/o comunque senza la presenza del Cliente;
    - iii) Danni da eventi atmosferici / calamità naturali
    - iv) Disposizioni comuni
  - 12.2 In caso di sinistri*
  - 12.3 In caso di furto / incendio*
    - i) In caso di furto, se il veicolo dovesse essere recuperato;
    - ii) Se il veicolo non dovesse essere ritrovato
- 13. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITA' ECONOMICA ACQUISTABILI**
- 14. CONTESTAZIONI IN CASO DI NOLEGGIO TRAMITE INTERMEDIARI**
- 15. UTILIZZO DI DISPOSITIVI SATELLITARI DA PARTE DEL LOCATORE**
- 16. CLAUSOLA RISOLUTIVA**
- 17. LEGGE APPLICABILE**
- 18. TRADUZIONE E INTERPRETAZIONE AUTENTICA**
- 19. DOMICILIO E COMUNICAZIONI**
- 20. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Allegati: 1) tabella danni e penali risarcitorie; 2) informativa artt.13 e 14 Reg.UE 679/16.

## **1.IL CONTRATTO DI NOLEGGIO O LETTERA DI NOLEGGIO**

Il contratto o lettera di noleggio è un accordo tra Diffrent noleggio differente o un suo affiliato (Locatore) e chiunque abbia personalità giuridica e qualunque persona giuridicamente capace di sottoscrivere un contratto, avente la capacità di intendere e volere (Cliente) il quale, accettando le presenti condizioni e termini di contratto, se ne assume le responsabilità, a qualsivoglia titolo, per tutta la durata del noleggio.

Il Cliente ed il Conducente (qualora siano persone diverse e ciò, in ogni caso, dovrà risultare indicato ed autorizzato nel contratto di noleggio) risponderanno, in solido, di tutti i danni derivanti, a qualsivoglia titolo, dal noleggio.

Il Noleggio dei mezzi da parte del Locatore è regolato dalle presenti condizioni generali di Noleggio, dalla lettera di Noleggio o contratto di noleggio, dalla Tabella Danni e Penali Risarcitorie e dall'Informativa art.13 e 14 del Regolamento UE, vigenti all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio ed esse si intendono tutte accettate ed approvate specificamente all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio da parte del Cliente, come indicato in calce al presente documento.

Il contratto di noleggio decorre con la sottoscrizione del contratto di noleggio o lettera di noleggio, e si intende concluso nel momento in cui il mezzo viene riconsegnato alla stazione del Locatore unitamente alle chiavi e tutti gli accessori / documentazione e con la sottoscrizione del “verbale di riconsegna vettura”, una volta espletate le dovute verifiche del mezzo.

Il noleggio a breve termine prevede un nolo che dura da 1 a 28 giorni consecutivi.

Le modifiche apportate alle seguenti condizioni generali o alla Tabella danni e penali risarcitorie o all'Informativa GDPR, saranno precedute da apposita comunicazione attraverso il sito [www.diffrent.it](http://www.diffrent.it).

## **2.ACCESSIBILITA' AL NOLEGGIO**

Sia il Cliente che ogni conducente aggiuntivo autorizzato alla guida del veicolo, individuato nella Lettera di Noleggio o contratto di noleggio, devono ottemperare alle formalità di identificazione richieste dal Locatore, fornendo, al fine di estrarne copia, un documento d'identità in corso di validità, codice fiscale, e patente.

Il Cliente e ciascun conducente del veicolo, individuato nella Lettera di Noleggio si impegnano a non fornire false informazioni relativamente alle proprie generalità, età, indirizzo di residenza, ovvero domicilio, numero di telefono, PEO e PEC nonché sui dati circa il possesso di tutti i requisiti di legge per l'abilitazione alla guida, consapevole del fatto che, in caso di dichiarazioni mendaci, potrà essere perseguito penalmente per quanto dichiarato.

Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato dovranno avere un'età compresa tra 21 anni e 79 anni. Eccezioni: per coloro che rientrano nella fascia di età compresa tra i “18 e 25 anni” e “21 e 25 anni di età” il noleggio può essere limitato ad alcune tipologie di veicoli e/o soggetto ad un corrispettivo aggiuntivo giornaliero.

NEOPATENTATO: può guidare veicoli la cui potenza non superi i 55 kw. Nel caso di veicoli di categoria M1 (le autovetture fino a nove posti) si applica un ulteriore limite di potenza massima pari a 70 kW. Il Locatore non si assume le responsabilità derivanti dal mancato rispetto delle disposizioni di legge, dovendo gravare sul Cliente e/o conducente autorizzato l'onere di informarsi preventivamente circa il possesso dei requisiti idonei per l'utilizzo dei mezzi del Locatore.

## **3. FLOTTA AZIENDALE**

Il Locatore mette a disposizione dei propri clienti una flotta composta da: autovetture, furgoni e pulmini fino a 9 posti.

I furgoni possono essere utilizzati per il trasporto di merci tuttavia, vi è un limite di peso indicato sul certificato di immatricolazione. A tale riguardo il Locatore non risponde di eventuali danni in quanto non assicura i beni o merci trasportate a bordo del veicolo.

Sussiste l'obbligo di circolare con dotazioni invernali a bordo, nel periodo compreso tra il 15 novembre e 15 aprile di ogni anno, a seconda delle disposizioni regionali e/o di provincia. Solo alcuni mezzi sono dotati di pneumatici invernali altri, invece, dovranno essere forniti di catene da neve e, a tal fine, sarà onere del Cliente premurarsi di accertare, in relazione alla necessità del noleggio, se il mezzo possiede tale requisito. Eventuali sanzioni saranno poste a carico del Cliente.

I veicoli forniti sono idonei alla circolazione, muniti di equipaggiamenti di sicurezza (triangolo per la sosta di emergenza, attrezzi, gilet ad alta visibilità, ruota di scorta e/o kit di riparazione) ed in regola con la tassa di immatricolazione e di circolazione.

#### **4. ASSICURAZIONE MEZZO**

Il Locatore fornisce i veicoli coperti da assicurazione obbligatoria RCA.

La polizza RCA garantisce la copertura assicurativa della responsabilità civile con riferimento a danni nei confronti di terzi, animali e cose (escluse quelle trasportate).

La sottoscrizione della lettera di Noleggio o contratto di noleggio costituisce accettazione delle condizioni di assicurazione tra il Locatore e la Compagnia di assicurazioni prescelta dallo stesso di cui il Cliente si dichiara edotto.

La Compagnia Assicurativa potrà riservarsi il diritto di rifiutare la copertura assicurativa, in tutto o in parte, qualora dovesse emergere una responsabilità, civile e/o penale, a carico del Cliente, nella causazione del sinistro.

In ogni caso, l'efficacia della copertura assicurativa nei confronti del Cliente, nonché qualsiasi eventuale limitazione di responsabilità economica prevista a suo favore, se sottoscritta, sono escluse in caso di dolo o colpa grave del medesimo Cliente, ivi inclusa la guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope, ovvero in violazione delle norme del CdS o di altre leggi o altri regolamenti.

Sono altresì esclusi dalla copertura assicurativa e dalle limitazioni o esclusioni di responsabilità, i danni causati volontariamente al veicolo, o per incuria. Nonché quelli relativi agli interni del veicolo, il danno causato dalla mancanza di valutazione dell'altezza del veicolo (sagoma limite) e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto, quello causati al kit frizione, a parti meccaniche dovuti a fuorigiri del motore, danni o furto dei pneumatici e/o cerchi, nonché danni cagionati dall'inosservanza delle disposizioni in materia di circolazione del veicolo e condizioni di utilizzo di cui all'art. 6 nella parte relativa agli oneri del cliente. In caso di danni il Cliente sarà tenuto a pagare le somme definite in seguito.

#### **5. CANONE DI NOLEGGIO**

Il pagamento del canone di noleggio si effettua **anticipatamente** ed esso è determinato, ad esempio, in relazione al chilometraggio da percorrere, alla durata del noleggio, all'età, extra prescelti, eventuali opzioni aggiuntive. Resta inteso che eventuali richieste supplementari avanzate durante il noleggio potranno variare il costo del predetto canone.

### **Modalità di pagamento:**

-carte di credito accettate: MasterCard, Visa, Diners, American Express;

-carte di debito: bancomat, postepay e prepagate;

***n.b. le carte di credito / debito devono avere una scadenza di almeno 6 mesi posteriore alla chiusura del contratto di noleggio.***

-contanti nei limiti consentiti dalla legge;

-bonifico bancario istantaneo (all'atto del noleggio);

Il Cliente fornendo i dati della carta di credito / debito, e senza nessun altro assenso, autorizza il Locatore ad addebitarvi tutti i corrispettivi dovuti a seguito ed in conseguenza del noleggio ed accetta l'addebito su carta di credito / debito anche di quanto risulterà dovuto dopo la chiusura del contratto.

In caso di pagamento attraverso carta di credito / debito **intestata a soggetto diverso dal Cliente**, sarà necessaria l'ulteriore sottoscrizione dell'intestatario della carta, con rilascio della copia della carta di identità e codice fiscale. In tal caso, Egli assumerà la veste di garante, obbligandosi in solido con il Cliente, e **autorizza** il Locatore ad addebitargli tutti i corrispettivi dovuti a seguito ed in conseguenza del noleggio ed accetta l'addebito su carta di credito / debito anche di quanto risulterà dovuto dopo la chiusura del contratto, qualora l'intestatario del contratto (il Cliente) dovesse risultare inadempiente alle obbligazioni assunte. E' fatta salva, in ogni caso, la facoltà del Locatore di rifiutare la conclusione del contratto di noleggio a sua libera ed insindacabile discrezione, senza l'obbligo di darne motivazione alcuna al Cliente.

In caso di rinnovo del noleggio, il pagamento del canone di noleggio dovrà essere perfezionato immediatamente all'atto del rinnovo, in difetto il Cliente sarà tenuto a restituire il mezzo ed il Locatore potrà riacquisire il possesso materiale del mezzo.

## **6. ULTERIORI COSTI A CARICO DEL CLIENTE**

### **6.1 deposito cauzionale**

Il deposito cauzionale rappresenta una garanzia che viene trattenuta in caso di danni al veicolo o furto o incendio dello stesso occorsi durante il periodo di noleggio. Il cliente è obbligato a versare un deposito cauzionale (infruttifero) oltre al pagamento anticipato del costo del noleggio.

L'importo del deposito cauzionale è pari ad €.500,00;

#### Metodo di pagamento:

*-carte di credito accettate:* MasterCard, Visa, Diners, American Express (no contanti, no bancomat, no carte di debito, no carte postepay o prepagate di alcun tipo); **n.b. le carte di credito devono avere una scadenza di almeno 6 mesi posteriore alla chiusura del contratto di noleggio.**

-bonifico bancario istantaneo (all'atto del noleggio).

Per pre / autorizzare / versare un deposito cauzionale il Cliente dovrà fornire fisicamente una carta di credito valida al banco noleggio.

Lo sblocco/restituzione della predetta somma **avverrà entro i 30 giorni dalla chiusura del contratto**, qualora, durante il noleggio, non si siano verificati:

- danni;
- furto o incendio;
- manchevolezze del Veicolo (es. documentazione);
- inadempimento nel pagamento da parte del Cliente di quanto eventualmente in più dovuto, in riferimento al predetto contratto di noleggio.

La somma del deposito cauzionale non rappresenta la franchigia indicata nel contratto di noleggio ed in nessun caso il deposito potrà essere inteso come una limitazione di responsabilità in favore del Cliente.

In luogo del deposito cauzionale, ed in casi particolari come ad esempio il noleggio di più mezzi, il Locatore potrà richiedere al Cliente altre garanzie accessorie (a titolo esemplificativo e non esaustivo: fidejussione bancaria, garanzia personale etc.).

Il Cliente, fornendo i dati della carta di credito, e senza nessun altro assenso, autorizza il Locatore ad addebitarvi tutti i corrispettivi dovuti a seguito ed in conseguenza del noleggio ed accetta l'addebito su carta di credito anche di quanto risulterà dovuto dopo la chiusura del contratto.

## **6.2 costi a carico del cliente**

**Il Cliente, fornendo i dati della carta di credito, e senza nessun altro assenso, autorizza il Locatore ad addebitarvi tutti i corrispettivi dovuti a seguito ed in conseguenza del noleggio ed accetta l'addebito su carta di credito anche di quanto risulterà dovuto dopo la chiusura del contratto.**

Il Cliente riconosce ed accetta fin d'ora tutte le spese e si obbliga a pagare (*cfr anche Tabelle Danni e Penali risarcitorie*):

- il corrispettivo di noleggio previsto nella tariffa prescelta e indicata nella Lettera di Noleggio;
- il corrispettivo dovuto per ogni optional / extra acquistato;
- il corrispettivo dovuto per il chilometraggio percorso in eccedenza rispetto a quanto previsto nella tariffa prescelta;
- nonché i supplementi previsti per l'ipotesi di sottoscrizione di una delle clausole facoltative di limitazione della responsabilità, di cui al successivo art.13;
- penali risarcitorie;
- contravvenzioni e/o ammende (qualora il Locatore scelga di non avvalersi della possibilità di rinotifica da parte dell'Autorità Competente o sia impossibile o eccessivamente onerosa e/o difficoltosa la rinotifica da parte delle Autorità competenti);
- pedaggi autostradali,
- parcheggi,
- spese di gestione pratica per danni/furto/incendio, pari ad €. 250,00 +iva
- spese di gestione pratica, relativa alla singola multa o pedaggio autostradale dallo stesso Cliente non pagata e/o per ogni atto che venga recapitato al Locatore, pari ad €.35,00 + iva
- spese di ripristino del veicolo a seguito di danni non coperti da polizza assicurativa;

- costi di ripristino dei danni riscontrati dopo la riconsegna del veicolo;
  - costi di pulizia extra del veicolo,
  - costi di smaltimento di oggetti abbandonati all'interno del mezzo;
  - danni arrecati al mezzo ed al traino;
  - perdita e/o danneggiamento e/o furto di tutti gli accessori del veicolo, perdita e/o danneggiamento e/o furto delle chiavi e/o targhe e dei documenti del mezzo;
  - costi di eventuali servizi usufruiti o acquistati dal Cliente durante il noleggio e non pagati;
  - verranno addebitate al Cliente, se inadempiente, le spese per le azioni di recupero stragiudiziale condotte direttamente e/o affidate al legale di fiducia.
- Il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore il costo del rabbocco del carburante per ogni litro mancante e del relativo servizio di rifornimento (diritto fisso di € 15,00 oltre al costo del carburante necessario al pieno riempimento del serbatoio che verrà addebitato al costo di mercato per litro) qualora riconsegni il veicolo con una quantità di carburante inferiore a quella ricevuta. In nessun caso è previsto il rimborso al Cliente per carburante in eccedenza.

Resta sempre salva la facoltà per il Locatore di esperire ogni azione giudiziaria idonea a conseguire gli importi, anche residui, qualora il deposito cauzionale o la carta di credito non copra l'intero costo.

### **6.3 delayed charge (addebito ritardato ossia decorsi i 30 giorni dalla chiusura del contratto di noleggio)**

Sono addebitate al Cliente tutte le spese non note al momento della riconsegna del veicolo ma rilevate successivamente (c.d. Delayed Charge).

Nel caso di pagamento con carta di credito, previa comunicazione inviata al Cliente, decorsi 5 giorni (liberi) dal ricevimento della comunicazione dal medesimo Cliente, e senza nessun riscontro scritto dallo stesso, il Locatore è autorizzato, senza ulteriore assenso, ad addebitare sulla carta fornita dal Cliente, eventuali spese / costi derivanti da, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- i) notifiche di verbali in violazione delle norme del Codice della Strada;
- ii) costi di qualsivoglia titolo e/o natura collegati al noleggio e venuti a conoscenza solo successivamente (quindi dopo la restituzione del deposito cauzionale);
- iii) Il Cliente, in ogni caso, si obbliga a corrispondere al Locatore tutte le spese di cui al punto 6.2, cfr anche *Tablelle Danni e Penali risarcitorie*.

Resta sempre salva la facoltà per il Locatore di esperire ogni azione giudiziaria idonea a conseguire gli importi, anche residui, qualora il deposito cauzionale o la carta di credito non copra l'intero costo.

### **6.4 multe / cartelle esattoriali**

Il Cliente si impegna a manlevare il Locatore da eventuali pretese da parte di terzi; Il Cliente si impegna a pagare quanto dovuto, a titolo di sanzione od onere di qualsiasi natura derivante dalla violazione delle norme di legge del Codice della Strada, manlevando ovvero risarcendo il Locatore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, diretta o indiretta. A tal fine, il Locatore provvederà, ove possibile, a richiedere agli Enti Emittenti la rinotifica al Cliente degli eventuali atti che le fossero recapitati.

Qualora la richiesta di notifica non fosse possibile, il Locatore provvederà direttamente al pagamento degli importi richiesti come specificato nei verbali di infrazione, con successivo addebito al Cliente su carta di credito, nella modalità sopra indicata, a titolo di rimborso di quanto effettivamente sborsato.

Il Locatore si riserva di comunicare, altresì, l'eventuale risarcimento di qualsivoglia danno subito, a qualsivoglia titolo.

Resta sempre salva la facoltà per il Locatore di esperire ogni azione giudiziaria idonea a conseguire gli importi, anche residui, qualora il deposito cauzionale o la carta di credito non copra l'intero costo.

## **7. PRESA IN CONSEGNA del MEZZO**

Il Cliente è custode del veicolo e riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale su di esso e di non poterne disporre, obbligandosi a custodire diligentemente il mezzo, assieme agli accessori forniti, nel rispetto delle norme di legge, regolamenti ed avvertenze previste dal Locatore.

Il Locatore consegna il veicolo al Cliente completo di tutti gli accessori di legge e di tutta la documentazione necessaria per la circolazione.

### Verbale di consegna veicolo c.d. checklist

Il veicolo viene consegnato al cliente attraverso il verbale di consegna, denominato *checklist*, gestito in modalità digitale dall'app *Car Rental Checklist*, previa sottoscrizione su supporto digitale o cartaceo, qualora il supporto digitale non sia utilizzabile per cause non imputabili al Locatore.

La consegna del veicolo avviene, previa verifica dello stato di fatto del veicolo, con documentazione fotografica allegata e l'indicazione di eventuali danni preesistenti sul mezzo.

La sottoscrizione del verbale di cui sopra – su supporto digitale o cartaceo - , denominato *checklist*, costituisce, da parte del Cliente, l'accettazione dello stato di fatto del veicolo, della completezza degli accessori e documenti previsti ex lege, del buono stato di manutenzione e la sua idoneità all'uso pattuito non potendo, in alcun modo, il Cliente, avanzare successivamente alla sottoscrizione del verbale di consegna (*checklist*), contestazioni di alcun genere in relazione a quanto preventivamente accettato.

È comunque fatto salvo il diritto del Cliente di provare l'esistenza di eventuali vizi occulti che non potevano essere rinvenuti al momento della consegna del mezzo. Il Cliente, in questo caso, avrà l'obbligo di avvisare il Locatore con immediatezza e, in mancanza di comunicazione, il Locatore addebiterà tutte le difformità riscontrate alla riconsegna del mezzo rispetto allo stato di consegna.

## **8. RESTITUZIONE DEL VEICOLO:**

il Cliente si obbliga a restituire, al termine del noleggio, il mezzo, unitamente ai suoi accessori e documenti, libero da cose o beni, nel rispetto di tempi e dei luoghi indicati nella Lettera di Noleggio, e comunque, nelle medesime condizioni in cui il veicolo gli è stato consegnato, compresa la pulizia e salva l'usura proporzionata alla durata del noleggio ed al chilometraggio percorso.

Il veicolo deve essere riconsegnato, possibilmente, durante l'orario di apertura dell'Agenzia / stazione presso la quale è stato preso in consegna, salvo diverse richieste/esigenze.

Non è previsto alcun rimborso in caso di restituzione anticipata del Veicolo rispetto a quanto indicato nella Lettera di Noleggio.

Per quanto concerne l'orario previsto per la riconsegna del veicolo (*check in*), farà sempre fede, a qualsiasi fine, l'orario indicato nel "**verbale di riconsegna veicolo**" redatto attraverso l'applicazione "*Car Rental Checklist*".

Il cliente potrà chiedere una proroga del termine di riconsegna, avanzando una richiesta scritta, da fare pervenire al Locatore, entro le 24 ore prima della scadenza prevista. Qualora il Locatore conceda una o più ore di tolleranza rispetto all'orario di rientro previsto precedentemente, queste verranno calcolate nel contratto alla voce "previsto rientro".

#### *8.1 Ritardo nella riconsegna del veicolo senza alcun avviso*

In caso di ritardo nella riconsegna del veicolo, nei tempi indicati nella Lettera di Noleggio, il Cliente dovrà corrispondere una penale (*cf. Tabella Danni e Penali risarcitorie*), fatto salvo in ogni caso, il maggior danno.

#### *8.2 Mancata riconsegna del veicolo:*

Nel caso in cui il Veicolo non venga riconsegnato nei tempi indicati nella Lettera di Noleggio e comunque entro le 24 ore successive ed in assenza di comunicazioni da parte del Cliente o di irreperibilità dello stesso, il contratto dovrà ritenersi risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. ed il Veicolo verrà considerato come oggetto di appropriazione indebita.

Il Locatore procederà a denunciare alle competenti Autorità l'illegittima appropriazione del mezzo - avvenuta da parte del Cliente- e si riserverà di adire la Magistratura competente per ottenere la restituzione immediata del Veicolo oltre al rimborso di eventuali spese sostenute (es. multe, penali o sanzioni etc.) ed oltre al risarcimento di tutti i danni *patiti e patienti*, a qualsivoglia titolo, in conseguenza del danno. Eventuali opzioni di limitazioni economiche di responsabilità non troveranno applicazione. In tal caso, la circolazione del Veicolo si intende effettuata contro la volontà del Locatore e quest'ultimo si riserva il diritto di addebitare al Cliente il costo di un giorno addizionale di noleggio maggiorato di €50,00 a titolo di penale (*cf. Tabella danni e penali risarcitorie*), per ogni giorno di ritardata consegna (salvo che il Cliente dimostri che non è più in possesso del veicolo per causa a lui non imputabile) e verrà trattenuto l'importo del deposito cauzionale.

#### *8.3 Riconsegna in luogo diverso*

E' prevista la facoltà per il Cliente di scegliere con l'applicazione di un costo extra, la possibilità di riconsegnare il veicolo in un luogo diverso da quello in cui è stato consegnato il mezzo stesso. Tale costo extra, preventivato all'atto della richiesta, sarà addebitato nella Lettera di noleggio, unitamente agli ulteriori corrispettivi dovuti.

Qualora il Cliente, di sua spontanea iniziativa, senza avere avvisato preventivamente il Locatore, consegna il mezzo in una diversa stazione del Locatore rispetto a quella indicata e prevista nella Lettera di noleggio, comporterà, a carico del Cliente, l'addebito di una penale (*cf. tabella danni e penali risarcitorie*) correlata all'eventuale "danno emergente" derivante dalla mancata disponibilità del mezzo, da parte del Locatore, presso la stazione di prevista riconsegna

#### *8.4 Riconsegna fuori dall'orario di chiusura Agenzia/stazione*

E' prevista la **riconsegna del veicolo fuori dall'orario di chiusura dell'Agenzia**, nei punti di raccolta comunicati dal Locatore e le chiavi dovranno essere consegnate in un'apposita "KeyBox". In tal caso, il noleggio si considera terminato quando l'agenzia/stazione del Locatore aprirà la sede ed entrerà fisicamente in possesso delle chiavi e della vettura medesima. Fino a quel momento il Cliente sarà ritenuto responsabile per qualsiasi evento riguardante il veicolo (es. furto, incendio, danni al veicolo, multe, ecc). Una volta che l'agenzia riaprirà e ritornerà in possesso del mezzo e delle chiavi, il personale provvederà a verificare le condizioni del mezzo medesimo provvedendo, altresì, alla compilazione del "verbale di riconsegna veicolo" indicando, eventuali vizi e/o difetti e/o difformità riscontrati a seguito dell'ispezione. Il verbale, unitamente alla documentazione fotografica e ad un preventivo di spesa (*cf. tabella danni e penali risarcitorie*), verranno inviati al Cliente (o anche comunicati preventivamente al telefono) il quale potrà avanzare contestazioni scritte entro e non oltre le 24 ore successive alla comunicazione.



Nulla ricevendo –entro le 24 ore decorrenti dalla comunicazione di cui sopra - il Locatore sarà autorizzato e dunque provvederà all’addebito (dal deposito cauzionale o su carte di credito / debito) di quanto preventivato. L’addebito avverrà ugualmente anche nel caso in cui il Locatore non riesca a mettersi in contatto con il Cliente e/o in casi di irreperibilità dello stesso.

Il Cliente, se non ritiene dovuto l’addebito, può contestarlo per iscritto e scegliere di riparare la vettura a proprie spese, garantendo che il lavoro venga svolto a regola d’arte.

#### *8.5 Riconsegna in orario di apertura dell’Agenzia /stazione.*

Qualora il mezzo venga riconsegnato durante l’orario di apertura dell’Agenzia, il Cliente ha l’onere di verificare, in contraddittorio con il Locatore, e tramite l’App “*Car Rental Checklist*” - utilizzata appositamente per la consegna del mezzo - lo stato di fatto del veicolo - accertando eventuali difformità che risulteranno a seguito dell’ispezione.

Al termine della suddetta verifica verrà, quindi, redatto/stampato il “verbale di riconsegna veicolo” che documenta lo stato di fatto del mezzo riconsegnato. Nel medesimo “verbale di riconsegna veicolo” verranno altresì indicate tutte le difformità e/o vizi e/o difetti riscontrati all’atto della verifica del mezzo e/o denunciate spontaneamente dal medesimo Cliente. Una volta compilato il verbale esso dovrà essere sottoscritto dal Cliente. La sottoscrizione del “verbale di riconsegna veicolo” costituisce **riconoscimento ed accettazione** di tutto quanto dichiarato nel medesimo verbale dal Cliente nonché **obbligo di corresponsione** al Locatore di quanto dovuto per il ripristino dei danni e/o difformità indicate nel verbale.

Qualora il Cliente si rifiuti di ispezionare il Veicolo unitamente all’incaricato del Locatore, quest’ultimo procederà ugualmente all’ispezione del veicolo. Conseguentemente, qualsivoglia danno o mancanza al Veicolo, rilevato dall’incaricato, si intenderà come occorso durante il noleggio. Seguirà la medesima procedura della consegna fuori orario.

In caso di rinvenimento di beni all’interno del veicolo oggetto di riconsegna, il Locatore si impegna a darne comunicazione al Cliente ed a tenerli a disposizione di quest’ultimo per i 20 giorni successivi al termine del noleggio trascorsi i quali gli stessi si intenderanno abbandonati.

Il Cliente è altresì tenuto a comunicare al Locatore, alla riconsegna del veicolo, che non abbia cagionato o subito alcun sinistro, al fine di consentirgli di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste risarcitorie infondate. Qualora il Cliente dovesse omettere di comunicare ciò, pur essendovi in corso, risponderà di qualsivoglia danno e/o risarcimento.

Resta sempre salva la facoltà per il Locatore di esperire ogni azione giudiziaria idonea a conseguire gli importi, anche residui, qualora il deposito cauzionale o la carta di credito non copra l’intero costo/danno.

#### **9. PENALI (cfr tabella danni e penali risarcitorie):**

in caso di mancata riconsegna di documenti di corredo al veicolo e/o della targa, il Cliente dovrà corrispondere, a titolo di penale, la somma fino al massimo di €500,00 + iva, salvo il risarcimento e/o rimborso delle relative spese e del danno ulteriore.

In caso di mancata riconsegna delle chiavi del Veicolo, da qualsiasi causa essa dipenda, ed ancorchè il veicolo sia stato riconsegnato il Cliente dovrà corrispondere, a titolo di penale, l’importo fino al massimo di €500,00 + iva, fatto salvo il maggior danno.

In caso di mancata riconsegna o di danneggiamento degli accessori di serie e addizionali del veicolo, da qualsiasi causa essa dipenda, il Cliente è tenuto a corrispondere, a titolo di penale, una somma di € 500,00 +iva, fatto salvo il maggior danno;

Qualunque pretesa e/o reclamo nei confronti del Locatore in relazione al noleggio effettuato potrà essere avanzata dal Cliente entro e non oltre il termine improrogabile di 7 giorni decorrenti dalla chiusura del contratto di noleggio.

#### **10. GUASTI ED EVENTUALE SOSTITUZIONE DEL MEZZO:**

Qualora il veicolo dovesse presentare un guasto che determina la non circolazione del mezzo (non imputabile al Cliente) il Locatore provvederà alla sostituzione del mezzo di categoria analoga; in caso di indisponibilità potrà essere consegnato al Cliente un veicolo di categoria inferiore, riducendo il canone di noleggio, o superiore, in questo caso senza nessuna maggiorazione del canone di locazione.

Nel caso in cui il guasto sia derivato da un fatto proprio del Cliente, ovvero per dolo o colpa, la sostituzione del mezzo non sarà inclusa nel canone di noleggio ed avrà un costo a parte ed il Locatore si riserverà di valutare e comunicare i danni.

In caso di impossibilità nella riconsegna del mezzo (sempre nei casi in cui il danno non sia imputabile al Cliente), il Locatore si obbliga a rimborsare al Cliente le somme da lui sostenute per le riparazioni dovute a guasti del veicolo purchè le medesime spese risultino da fattura regolarmente intestata al Locatore.

Per le spese il cui ammontare è superiore ad €.50,00 (iva esclusa) il Cliente dovrà chiedere autorizzazione preventiva al Locatore. Le spese saranno rimborsate solo se il guasto non sia stato causato dal Cliente.

#### **11. COMPORTAMENTO ED OBBLIGHI A CARICO DEL CLIENTE**

Il Cliente è custode del veicolo e riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale su di esso e di non poterne disporre obbligandosi a custodire diligentemente il mezzo, assieme agli accessori forniti, nel rispetto delle norme di legge, regolamenti ed avvertenze previste dal Locatore.

Il Cliente è tenuto a risarcire il Locatore da qualsiasi danno per qualsiasi ragione occorso al veicolo durante il noleggio, nonché in caso di furto e incendio.

Il Cliente, in ogni caso, si impegna a manlevare e tenere indenne il Locatore da ogni richiesta di risarcimento danni, a qualsivoglia titolo, avanzata da terzi a seguito di sinistri stradali anche provocati dallo stesso mezzo oggetto di noleggio.

Né il Cliente né eventuali conducenti aggiuntivi, se previsti ed autorizzati, potranno mai guidare il Veicolo al di fuori del Territorio della Comunità Europea e della Svizzera.

Il Cliente o qualsiasi conducente autorizzato devono guidare il veicolo in conformità alle norme sulla circolazione stradale, devono assicurarsi che qualsiasi bagaglio o merce trasportata nel veicolo sia ben riposta e chiusa al fine di evitare di causare danni al veicolo o rischi per i passeggeri trasportati o a terzi.

Il Cliente è tenuto a custodire il veicolo con la massima diligenza e, in ogni caso, ad assicurarsi che lo stesso sia chiuso e protetto mediante l'attivazione del sistema di antifurto, se in dotazione, ogni volta in cui il veicolo è parcheggiato o lasciato incustodito.

il Cliente e/o qualsiasi conducente non dovranno mai mettersi alla guida del veicolo sotto l'influenza di alcool o droghe o altre sostanze stupefacenti o psicotrope o qualsiasi altra sostanza (legale e non) che sia in grado di compromettere la capacità di guida.

Tutti i passeggeri hanno l'obbligo di allacciare le cinture di sicurezza; non è consentito trasportare un numero di passeggeri superiori a quelli consentiti dalla capacità del Veicolo;

E' fatto obbligo del cliente l'utilizzo dell'additivo antigelo, laddove necessario e richiesto dalle condizioni climatiche, il Cliente dovrà risarcire il Locatore per i danni relativi all'eventuale congelamento del carburante,

nonché rimborsarlo di tutte le spese sostenute per il recupero del veicolo, comprensive dell'eventuale costo di fermo tecnico. Inoltre il Cliente, si impegna ad utilizzare le catene da neve ove obbligatorio per legge. Il Cliente e/o qualsiasi conducente autorizzato è tenuto a rifornire il veicolo con la corretta tipologia di carburante. Qualora il veicolo venga rifornito con un tipo di carburante inappropriato, il cliente sarà responsabile per ogni costo necessario al trasferimento del veicolo e/o alla riparazione dei danni causati allo stesso calcolati come da *Tabella Danni e penali risarcitorie* allegata e di cui fa parte integrante del presente contratto, salvo che non provi che l'errore sia attribuibile ad una terza parte identificata.

E' **assolutamente vietato** trasportare passeggeri a pagamento o subnoleggiare il veicolo, trasportare un numero persone superiore rispetto a quello indicato nella carta di circolazione del veicolo, trasportare materiale infiammabile e/o materiale pericoloso, tossico, dannoso e/o oggetti radioattivi o quei prodotti vietati dalla legge; trasportare oggetti avente peso / quantità / volume eccedente a quello autorizzato dalla carta di circolazione del veicolo, gareggiare, circolare fuori strada, fare gare di regolarità, test di velocità, o prendere parte ad un rally, competizioni o gare, o prove, ovunque siano svolte, siano ufficiali o meno; trasportare animali vivi (eccetto gli animali di compagnia e/o domestici, fermo restando l'obbligo di restituire il mezzo pulito ed igienizzato), dare lezioni di guida, spingere o trainare altro veicolo o roulotte; trasportare soggetti minorenni o non autosufficienti per i quali siano prescritti particolare ausili di sicurezza (es. seggiolini per bambini, fermi per sedia a rotelle ...); condurre il veicolo su strade sterrate o la cui dimensione o fondo possono comportare rischi per il veicoli a motore e carrozzeria, come nel caso di spiagge, percorsi inadatti, strade forestali, percorsi intensi di vegetazione o percorsi montani, e che non sono strade aperte alla circolazione o asfaltate; commettere qualsiasi condotta illecita intenzionale; trasportare il veicolo a bordo di barche, navi, treni (salvo il caso di collegamenti di linea per o dalla Sicilia/Sardegna o per o dalle Isole Minori); condurre il veicolo nelle zone non aperte al traffico di porti, aeroporti, avio superfici, e luoghi analoghi o simili o comunque non liberamente accessibili al traffico o, ancora, in raffinerie e impianti chimici o installazioni petrolifere, senza la previa autorizzazione scritta del Locatore. Ove siano autorizzati tali usi, il Cliente prende atto che l'operatività dell'assicurazione sulla responsabilità civile potrebbe variare o venire meno a seconda delle circostanze. Il Cliente è altrettanto consapevole che non è consentito il servizio di sostituzione auto al di fuori del territorio italiano, in quanto il Locatore non è presente né in forma propria né attraverso corrispondenti al di fuori della Italia.

## **12. CIRCOLAZIONE DEL VEICOLO E RESPONSABILITA' PER DANNI, SINISTRI, FURTO, INCENDIO.**

Il Cliente è responsabile delle conseguenze relative a contravvenzioni derivanti dalla violazione delle norme del Codice della Strada, sinistri stradali, danni, furto, incendio, occorsi al veicolo, nonché di ogni altro eventuale addebito conseguenti a violazione delle norme del Codice della Strada o di altre disposizioni di legge o regolamenti, ivi compreso il mancato rispetto del divieto di fumare a bordo del veicolo, sia esso in sosta o in marcia.

### *12.1 Danni al veicolo:*

Il Cliente sarà ritenuto responsabile dei danni rilevati al rientro del Veicolo e non segnalati come preesistenti sulla Lettera di Noleggio ai sensi dell'art. 1588 c.c..E' fatta salva, in ogni caso, per il Cliente, la possibilità di dimostrare che i danni al veicolo siano dipesi da cause a lui non imputabili e che le stesse non siano conseguenza della sua condotta, anche eventualmente omissiva, rimanendo a suo carico l'onere di dover sempre dimostrare di avere custodito il mezzo con la diligenza del buon padre di famiglia. Resta sempre salva la possibilità per il Locatore di proporre eventuali eccezioni ai sensi di legge.

In tal senso resta inteso che la eventuale sottoscrizione di qualsivoglia limitazione/esclusione di responsabilità non potrà dare luogo ad alcuna inversione dell'onere della prova.

*i) Danni rilevati al momento della restituzione del Veicolo e in presenza del Cliente*

Ove al momento della riconsegna del veicolo, nel corso dell'ispezione eseguita dall'incaricato del Locatore in presenza del Cliente, siano rilevati dei danni - la cui presenza viene dal Cliente stesso riconosciuta con la sottoscrizione del verbale di riconsegna - il Locatore provvederà a fornire una stima dei costi di sostituzione / riparazione (*cf. tabella danni e penali risarcitorie*) che verranno addebitati al Cliente. Qualora fosse possibile quantificare l'ammontare del danno già alla stazione di noleggio, si provvederà ad addebitare il costo decurtando l'importo dovuto dal deposito cauzionale, oppure in alternativa, addebitare su carta di credito.

In caso di contestazioni da parte del Cliente, in relazione al danno o alla sua quantificazione ed addebito, rifiutandosi di firmare il verbale di riconsegna del veicolo, il Locatore annoterà tale circostanza ed applicherà la "procedura di contestazione Cliente". La predetta procedura si applica: (i) se si tratta di danni meccanici e occulti; (ii) in caso di danni contestati dal Cliente; (iii) se i danni sono quantificati dagli incaricati del Locatore o dagli auto riparatori (ausiliari esterni di fiducia del Locatore) senza la presenza del Cliente (ad es. in caso di restituzione del Veicolo fuori orario). Sarà cura del Locatore comunicare, il prima possibile, al Cliente, l'ammontare del danno, unitamente ai seguenti documenti: (i) verbale di riconsegna del veicolo e foto dei danni; (ii) preventivo per riparazione dei danni, che potrà variare in conseguenza della natura del danno che includerà anche il fermo tecnico (se applicabile); (iii) l'ammontare del corrispettivo per la gestione della pratica di sinistro, pari ad €. 250,00 + iva (*cf. tabella danni e penali risarcitorie*).

Il Cliente avrà la facoltà di contestare per iscritto i suddetti danni e la loro quantificazione ed addebito **entro e non oltre 24 ore dal ricevimento della predetta comunicazione**. In difetto di riscontro e quindi in difetto di contestazione scritta nel termine sopra indicato, il Locatore addebiterà il costo quantificato decidendo, a sua insindacabile scelta, se addebitare l'importo sulla carta di credito, in questo caso senza alcun assenso da parte del Cliente stesso, o di trattenere la somma dal deposito cauzionale, unitamente al corrispettivo per la gestione della pratica di sinistro.

*ii) Danni rilevati in caso di restituzione Fuori Orario e/o comunque senza la presenza del Cliente.*

In tale circostanza verrà comunicato, il prima possibile, l'ammontare del danno, unitamente ai seguenti documenti:

- verbale di riconsegna del veicolo;
- foto dei danni;
- il preventivo di riparazione dei danni, che potrà variare in conseguenza della natura del danno e che includerà anche il fermo tecnico (se applicabile);
- l'ammontare del corrispettivo per la gestione della pratica di sinistro.

Il Cliente viene in ogni caso avvisato che la decurtazione dell'importo dovuto dal deposito cauzionale o l'addebito su carta di credito – in ogni caso di danno – avverrà **decorse le 24 ore dalla comunicazione del Locatore**. Il Cliente se non ritiene dovuto l'addebito può contestarlo per iscritto (entro le 24 ore dalla comunicazione) e scegliere di riparare la vettura a proprie spese.

In difetto di contestazione nel termine suindicato, anche in caso di irreperibilità del Cliente o di mancata riuscita nell'avviso, il Locatore è autorizzato ed addebiterà l'ammontare dei danni preventivati e del corrispettivo per la gestione della pratica di sinistro, trattenendo la somma dal deposito cauzionale o addebitando la spesa su carta di credito.

### *iii)Danni da eventi atmosferici / calamità naturali*

Essi ricomprendono: grandine, nevicate, inondazioni, frane, smottamenti, uragani, valanghe, trombe d'aria, cicloni, mareggiate, tifoni, eventi sismici.

Il Cliente è tenuto a controllare le previsioni meteo o gli altri avvisi emessi dalla Protezione civile del luogo meta del viaggio.

In caso di manifestazioni, quali a titolo esemplificativo la grandine, il Cliente è obbligato a fermarsi non appena possibile e ricoverare il mezzo in luogo sicuro.

Eventuali danni riportati al mezzo saranno addebitati al Cliente, salvo l'acquisto di limitazioni di responsabilità economica. Il Locatore si riserva la facoltà di addebitare al Cliente l'intero costo della franchigia correlata prevista sul contratto di noleggio, di trattenere l'importo del deposito cauzionale, oltre alle spese per la gestione amministrativa della pratica ed eventualmente verrà richiesto di corrispondere ogni eventuale importo residuo fino alla copertura integrale del danno riportato dal veicolo;

### *iv)Disposizioni comuni.*

A seconda della tipologia di danno sofferto dal Veicolo e del tipo di Opzione di limitazione di responsabilità economica sottoscritta, **il Locatore si riserva la facoltà di addebitare al Cliente l'intero costo della franchigia danno prevista sul contratto di noleggio e di trattenere l'importo del deposito cauzionale.**

**Il Cliente acconsente fin d'ora all'addebito di tutti gli importi che risulteranno dovuti, direttamente ed indirettamente, in forza del noleggio, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso, sulla carta di credito utilizzata a garanzia del pagamento delle obbligazioni derivanti dal presente contratto e e dalla Lettera di Noleggio.**

Resta sempre salva la facoltà per il Locatore di esperire ogni azione giudiziaria idonea a conseguire gli importi, anche residui, qualora il deposito cauzionale o la carta di credito non copra l'intero costo.

### 12.2 In caso di sinistri:

Nel caso in cui il veicolo noleggiato sia coinvolto in un incidente stradale o subisca danni, anche senza il coinvolgimento di parti terze, il Cliente è tenuto a denunciare l'accaduto alle Autorità Competenti, ad ottenere il relativo verbale, ed avvisare il Locatore, entro e non oltre le 12 ore successive dall'accadimento del sinistro, facendogli pervenire, in originale, una dichiarazione autografata nella quale viene spiegata la modalità di sinistro, ed allegando documentazione fotografica, per consentire al Locatore di effettuare la denuncia di sinistro alla Compagnia Assicurativa. In caso di noleggio giornaliero la denuncia di sinistro dovrà pervenire al Locatore entro il medesimo giorno. In caso di ritardo o mancata o parziale trasmissione dei documenti e delle informazioni suddette, il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore del danno effettivamente subito in conseguenza di tali inadempienze.

Il Cliente dovrà, altresì, contattare, eventualmente, il Servizio Assistenza Stradale del Locatore, al fine di provvedere alla rimozione e ricovero della vettura noleggiata qualora la stessa dovesse risultare non marciante e/o non abbia più i requisiti di sicurezza minimi previsti.

Il Cliente, in ogni caso, si impegna a manlevare e tenere indenne il Locatore da ogni richiesta di risarcimento danni, a qualsivoglia titolo, avanzata da terzi a seguito di sinistri stradali anche provocati dallo stesso mezzo oggetto di noleggio.

In ogni caso ed anche nell'ipotesi di controversia giudiziaria, il Cliente dovrà collaborare con il Locatore e la Compagnia Assicurativa.

Il Cliente è altresì tenuto a comunicare al Locatore, alla riconsegna del veicolo, che non abbia cagionato o subito alcun sinistro, al fine di consentirgli di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste risarcitorie infondate. Qualora il Cliente dovesse omettere di comunicare ciò, seppur esso si sia verificato, risponderà di qualsivoglia danno e/o risarcimento.

**In ogni caso di mancata riconsegna del veicolo, o in caso di danneggiamento (anche a seguito di eventi atmosferici / calamità naturali) o furto o incendio dello stesso, a seconda della tipologia di danno sofferto dal Veicolo o furto o incendio e del tipo di Opzione di limitazione di responsabilità economica sottoscritta, il Locatore si riserva la facoltà di addebitare al Cliente l'intero costo della "Franchigia" correlata (n.b. per "franchigia" si intende l'importo a carico del Cliente) prevista sul contratto di noleggio, di trattenere l'importo del deposito cauzionale, oltre alle spese per la gestione amministrativa della pratica ed eventualmente verrà richiesto di corrispondere ogni eventuale importo residuo fino alla copertura integrale del danno riportato dal veicolo o costi sostenuti dal Locatore.**

Il Cliente sarà ritenuto responsabile dei danni rilevati al rientro del veicolo, non esistenti al momento della consegna dello stesso, ai sensi dell'art. 1588 c.c., restando tenuto a dimostrare che l'evento dannoso non è conseguenza della sua condotta, anche omissiva, e di avere custodito il veicolo con la massima diligenza.

Resta inteso che la sottoscrizione di qualsivoglia limitazione / esclusione di responsabilità non potrà dare luogo ad alcuna inversione dell'onere della prova.

In ogni caso, l'efficacia della copertura assicurativa nei confronti del Cliente, nonché qualsiasi limitazione di responsabilità previste a suo favore, sono escluse in caso di dolo o colpa grave del medesimo Cliente, ivi inclusa la guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope, ovvero in violazione delle norme del CdS o di altre leggi o altri regolamenti.

Sono altresì esclusi dalla copertura assicurativa e dalle limitazioni o esclusioni di responsabilità, i danni causati volontariamente al veicolo, o per incuria. Nonché quelli relativi agli interni del veicolo, il danno causato dalla mancanza di valutazione dell'altezza del veicolo (sagoma limite) e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto, quello causati al kit frizione, a parti meccaniche dovuti al fuorigiri del motore, danni o furto dei pneumatici e/o cerchi, nonché danni cagionati dall'inosservanza delle disposizioni in materia di circolazione del veicolo e condizioni di utilizzo di cui all'art. 6 nella parte relativa agli oneri del cliente. In caso di danni il Cliente sarà tenuto a pagare le somme definite in seguito.

Resta sempre salva la facoltà per il Locatore di esperire ogni azione giudiziaria idonea a conseguire gli importi, anche residui, qualora il deposito cauzionale o la carta di credito non copra l'intero costo.

### 12.3 In casi di Furto e incendio

In caso di furto totale o parziale o incendio totale / parziale del mezzo, il Cliente deve immediatamente e comunque entro 12 ore dal suo verificarsi (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza) sporgere denuncia presso le Autorità Competenti, avisare immediatamente il Locatore facendogli pervenire anticipatamente la copia della denuncia di furto e, non appena possibile, consegnargli l'originale della denuncia di furto, unitamente ad una dichiarazione autografata dell'accaduto e le chiavi.

Il Contratto verrà chiuso alla data in cui il Cliente comunicherà al Locatore la denuncia del furto, in caso contrario, il Contratto rimarrà aperto e saranno addebitati al Cliente tutti i giorni di ritardo fino alla predetta comunicazione (*cf. tabella danni e penali risarcitorie*)

*i) In caso di furto, se il veicolo dovesse essere recuperato:*

Se, durante il noleggio, il Veicolo dovesse essere rubato o danneggiato in un tentativo di furto il Cliente sarà responsabile dell'ammontare dei danni ed il Locatore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente, **l'importo totale della "franchigia danni" (n.b. per "franchigia" si intende l'importo a carico del Cliente) indicata sulla lettera di noleggio**, di trattenere l'importo del deposito cauzionale, oltre alle spese per la gestione amministrativa della pratica ed eventualmente verrà richiesto di corrispondere ogni eventuale importo residuo fino alla copertura integrale del danno riportato dal veicolo;

*ii) Se il veicolo non dovesse essere ritrovato:*

Il Cliente dovrà corrispondere al Locatore **l'importo della "franchigia di furto" (n.b. per "franchigia" si intende l'importo a carico del Cliente) indicata sul contratto di noleggio**, e sarà trattenuto, altresì, l'importo del deposito cauzionale, oltre all'importo per la gestione amministrativa della pratica e verrà richiesto di corrispondere ogni eventuale importo residuo fino alla copertura integrale di eventuali costi che il Locatore dovrà sostenere;

La mancata restituzione delle chiavi, nei casi di furto determinato anche da comprovata negligenza del Cliente, comporterà l'addebito per indennizzo del valore commerciale (Eurotax Giallo) del veicolo, al momento del furto.

Nell'ipotesi di furto abbiamo una diversa disciplina a seconda che il mezzo venga o meno ritrovato.

Il Locatore si riserva il diritto di rivalersi sul Cliente nel caso in cui il Cliente medesimo/il conducente abbia agevolato il furto per dolo, colpa, incuria o negligenza, addebitandogli - a titolo di risarcimento del danno subito - un importo pari al valore di eurotax giallo al momento del furto.

Il furto del Veicolo non deve intendersi come una restituzione anticipata e il Locatore non risponde per lo smarrimento o il perimento (anche parziale) di quanto dimenticato dal Cliente nel veicolo.

Resta sempre salva la facoltà per il Locatore di esperire ogni azione giudiziaria idonea a conseguire gli importi, anche residui, qualora il deposito cauzionale o la carta di credito non copra l'intero costo.

### **13. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITA' ECONOMICA ACQUISTABILI DAL CLIENTE**

Il Cliente può acquistare alcuni prodotti che gli consentiranno di ridurre la sua responsabilità economica in caso di danneggiamento del veicolo (ivi compresi gli eventi atmosferici / calamità naturali), sostenendo un costo giornaliero, indicato nel contratto di noleggio, che varia in base alla categoria dell'auto ed ai giorni di noleggio. Il Cliente che viola i termini del contratto di noleggio perde i benefici derivanti dall'acquisto di una delle opzioni di riduzione della responsabilità economica, pertanto sarà tenuto a pagare l'intero costo delle sostituzioni o i costi di riparazione stimati. In ogni caso, in ipotesi di uso negligente del veicolo da parte del Cliente, o guida del veicolo senza l'ordinaria diligenza, o non rispettando le presenti condizioni di noleggio, il Locatore potrà rifarsi su tutti i danni riscontrati, e non verrà applicata l'opzione di riduzione della responsabilità economica acquistata dal cliente.

### **14. CONTESTAZIONI IN CASO DI NOLEGGIO TRAMITE INTERMEDIARI**

In caso di noleggi relativi a prenotazioni effettuate tramite intermediari (Agenzie di Viaggi, Tour Operators, Brokers, ecc.), la responsabilità del Locatore può essere invocata dal Cliente esclusivamente in relazione alle obbligazioni nascenti dalla Lettera di Noleggio, essendo il Locatore estraneo da qualsiasi ulteriore obbligazione assunta dagli intermediari al momento della prenotazione/reperimento del noleggio, in relazione alle quali eventuali reclami o richieste dovranno essere avanzate dal Cliente esclusivamente nei confronti degli intermediari. Il Cliente che provvede al pagamento del noleggio tramite intermediari (broker) è comunque solidalmente obbligato verso il Locatore a corrispondere ogni importo contrattualmente dovuto in caso di totale o parziale inesigibilità del titolo emesso dall'intermediario stesso.

## **15. UTILIZZO DI DISPOSITIVI SATELLITARI DA PARTE DEL LOCATORE**

Al fine di tutelare il Locatore dai rischi di furto o di frode, possono essere installati su alcuni veicoli dispositivi satellitari (GPS e simili) in grado di rilevare l'ubicazione del veicolo stesso e la velocità o il comportamento di guida, mediante il tracciamento della sua posizione.

Il Locatore si riserva la facoltà di accedere ai server di informazioni (non di proprietà del Locatore) e comunicare, se necessario, tali dati ad Autorità giudiziarie, Compagnie assicurative, Studi legali e Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela. Il locatore, ai fini della tutela della privacy del cliente, si impegna, ove sia legittimato, ad informarlo preventivamente circa l'utilizzo di tali dispositivi e/o di segnalarne la presenza.

Il Locatore è espressamente autorizzato dal locatario ad inibire l'uso del mezzo noleggiato, anche facendo ricorso al sistema gps quindi bloccando l'uso del mezzo attraverso il sistema gps installato sui veicoli, qualora il locatario si sia reso inadempiente, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nel pagamento del canone e degli altri costi convenuti ovvero in tutti quei casi in cui il locatario stesso abbia utilizzato il predetto veicolo per scopi che non sono previsti nel contratto, oppure per utilizzi illeciti, oppure perché ha utilizzato il veicolo per uso diverso da quello comunicato all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio oppure anche nel caso in cui il locatario abbia sub noleggiato il mezzo medesimo od anche nel caso in cui non abbia comunicato che intende prorogare il termine di utilizzo del mezzo e quindi abbia trattenuto il mezzo oltre il periodo convenuto.

Al Locatario saranno addebitati tutti i costi ed eventuali danni che dovessero sfociare dalle predette condotte.

## **16. CLAUSOLA RISOLUTIVA**

La violazione delle disposizioni di cui agli artt. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15 legittimerà il Locatore alla risoluzione immediata del contratto, il Cliente dovrà immediatamente restituire il mezzo con chiavi e documenti, fermo sempre il diritto del Locatore di chiedere il risarcimento degli eventuali ulteriori danni, a qualsivoglia titolo, cagionati dal Cliente.

Le parti dichiarano espressamente di approvare ex artt. 1341 e 1342 c.c. tutte le clausole contenute nel presente contratto e specificatamente negli artt. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16 e nei loro punti e sottopunti suppletivi, nonché la *Tabella danni e penali risarcitorie*, e l'informativa artt.13 e 14 Regolamento UE, che costituiscono parte integrante del presente contratto.

Il contratto deve intendersi pienamente efficace "*inter partes*" con l'approvazione e la sottoscrizione dei suindicati articoli e dei loro punti e sottopunti suppletivi, nonché della relativa *Tabella danni e penali risarcitorie* e l'informativa artt.13 e 14 Regolamento UE, che costituiscono parte integrante del presente contratto.

## **17.LEGGE APPLICABILE**



Il contratto di noleggio è regolato dal diritto e dalla legge italiana, per qualsiasi controversia ad esso relativa, vengono applicati esclusivamente il diritto e la legge italiana davanti a qualsiasi Foro ed Autorità. Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto le parti convengono che sarà competente il **Foro di MILANO**.

#### **18. TRADUZIONE ED INTERPRETAZIONE AUTENTICA**

In caso di dubbi o di differenze di interpretazione, la versione in lingua italiana prevale su quella in lingua inglese, in quanto la stessa esprime l'esatta volontà delle parti. Il testo inglese, consultabile e disponibile, a richiesta del Cliente, rappresenta una mera traduzione letterale.

#### **19. DOMICILIO E COMUNICAZIONI**

Eventuali comunicazioni andranno effettuate presso gli indirizzi delle parti contraenti indicate nel contratto di noleggio e/o nella lettera di noleggio.

Il Cliente, a tutti gli effetti di legge, al fine dello svolgimento del presente rapporto di noleggio, dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo comunicato al locatore nella dichiarazione di residenza sottoscritta e consegnata al locatore e indicato nella lettera di noleggio.

#### **20. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'Informativa artt.13 e 14 Regolamento UE, reperibile sul sito DIFFRENT.IT, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto di condizioni generali di noleggio.

Ciascuna Parte si impegna a trattare i "dati personali" nel rispetto del D. Lgs. 196/2003 (Codice Privacy) e del Regolamento UE n. 2016/679.

Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, dichiara espressamente di aver informato e resi edotti i conducenti dei Veicoli ed i terzi dei quali potrà comunicare a DIFFRENT noleggio differente o ad uno dei suoi affiliati i dati personali.

Le parti dichiarano espressamente di approvare ex artt.1341 e 1342 c.c. tutte le clausole contenute nel presente contratto e specificatamente negli artt. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20 e nei loro punti e sottopunti suppletivi, nonché la Tabella danni e penali risarcitorie, e l'informativa artt.13 e 14 Regolamento UE, che costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali di noleggio.

Il contratto deve intendersi pienamente efficace "*inter partes*" con l'approvazione e la sottoscrizione dei suindicati articoli e dei loro punti suppletivi, nonché della relativa Tabella danni e penali risarcitorie e informativa artt.13 e 14 Regolamento UE, che costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali di noleggio.

Letto, approvato e sottoscritto,

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Le parti dichiarano espressamente di approvare ex artt.1341 e 1342 c.c. tutte le clausole contenute nel presente contratto e specificatamente negli artt. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20 e nei loro punti e sottopunti suppletivi, nonché la Tabella danni e penali risarcitorie, e l'informativa artt.13 e 14 Regolamento UE, che costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali di noleggio.

Il contratto deve intendersi pienamente efficace *“inter partes”* con l’approvazione e la sottoscrizione dei suindicati articoli e dei loro punti suppletivi, nonché della relativa Tabella danni e penali risarcitorie e informativa artt.13 e 14 Regolamento UE, che costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali di noleggio.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_