



DiffRent S.r.l. Via Sumatra, 9 Milano _ 20157 P.IVA - 11534120966

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

PREMESSA

Le presenti Condizioni Generali di Noleggio (di seguito "Condizioni Generali") regolano il rapporto tra Diffrent noleggio differente srl o un suo affiliato (di seguito "Locatore") e il Cliente/Conducente (di seguito "Cliente") e sono integrate dalle Condizioni Particolari di Noleggio (o Contratto di Noleggio Breve Termine) e dalla Tabella Danni e Penali Risarcitorie (TDP).

1. IL CONTRATTO DI NOLEGGIO O CONDIZIONI PARTICOLARI DI NOLEGGIO

Il contratto o Condizioni Particolari di Noleggio è un accordo tra il Locatore e chiunque abbia personalità giuridica e qualunque persona giuridicamente capace di sottoscrivere un contratto (Cliente) il quale, accettando le presenti Condizioni Generali e le Condizioni Particolari, se ne assume le responsabilità, a qualsivoglia titolo, per tutta la durata del noleggio. Il Cliente ed il Conducente (qualora siano persone diverse e ciò, in ogni caso, dovrà risultare indicato ed autorizzato nel Contratto di Noleggio) risponderanno, **in solido**, di tutti i danni derivanti, a qualsivoglia titolo, dal noleggio e dell'adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali. Il Noleggio è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Noleggio, dalle Condizioni Particolari di Noleggio, dalla Tabella Danni e Penali Risarcitorie (TDP) e dall'Informativa GDPR art.13 e 14 del Regolamento UE, vigenti all'atto della sottoscrizione. Esse si intendono tutte accettate ed approvate specificamente all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio da parte del Cliente. Il contratto di noleggio decorre con la sottoscrizione e si intende concluso con la riconsegna fisica del mezzo, delle chiavi e di tutti gli accessori/documentazione alla stazione del Locatore. Le successive verifiche e la sottoscrizione del "verbale di riconsegna vettura" attengono all'accertamento dell'esatto adempimento delle obbligazioni e non alla durata del Contratto. Il noleggio a breve termine prevede un nolo che dura da 1 a 30 giorni consecutivi. Le modifiche apportate alle seguenti Condizioni Generali saranno precedute da apposita comunicazione attraverso il sito www.diffrent.it.

2. ACCESSIBILITA' AL NOLEGGIO

Sia il Cliente che ogni conducente aggiuntivo autorizzato alla guida del veicolo, individuato nelle Condizioni Particolari, devono ottemperare alle formalità di identificazione richieste dal Locatore, fornendo un documento d'identità, codice fiscale, e patente in corso di validità. Il Cliente e ciascun conducente si impegnano a non fornire false informazioni, consapevole che, in

caso di dichiarazioni mendaci, potrà essere perseguito penalmente. Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato dovranno avere un'età compresa tra 21 anni e 79 anni.

- **Eccezioni:** Per coloro che rientrano nella fascia di età compresa tra i “18 e 25 anni” e “21 e 25 anni di età” il noleggio può essere limitato ad alcune tipologie di veicoli e/o soggetto ad un corrispettivo aggiuntivo giornaliero.
- **Neopatentato:** Il Locatore non si assume le responsabilità derivanti dal mancato rispetto delle disposizioni del Codice della Strada (CdS) relative ai limiti di potenza e peso imposti ai neopatentati, dovendo gravare sul Cliente e/o conducente autorizzato l'onere di informarsi preventivamente.

3. LA FLOTTA

Il Locatore mette a disposizione dei propri clienti una flotta composta da: autovetture, furgoni e pulmini fino a 9 posti. I furgoni possono essere utilizzati per il trasporto di merci, rispettando il limite di peso indicato sul certificato di immatricolazione. **Il Locatore non assicura i beni o merci trasportate a bordo del veicolo.** Sussiste l'obbligo di circolare con dotazioni invernali a bordo, nel periodo compreso tra il 15 novembre e 15 aprile di ogni anno. Sarà onere del Cliente accertare se il mezzo possiede pneumatici invernali o se debba essere fornito di catene da neve. Eventuali sanzioni saranno poste a carico del Cliente. I veicoli forniti sono idonei alla circolazione, muniti di equipaggiamenti di sicurezza e in regola con la tassa di immatricolazione e di circolazione.

4. ASSICURAZIONE MEZZI, RCA

Il Locatore fornisce i veicoli coperti da assicurazione obbligatoria RCA. La polizza RCA garantisce la copertura assicurativa della responsabilità civile con riferimento a danni nei confronti di terzi, animali e cose (escluse quelle trasportate). La Compagnia Assicurativa potrà riservarsi il diritto di rifiutare la copertura assicurativa, in tutto o in parte, qualora dovesse emergere una responsabilità, civile e/o penale, a carico del Cliente, nella causazione del sinistro. In ogni caso, l'efficacia della copertura assicurativa, nonché qualsiasi eventuale limitazione di responsabilità economica prevista a suo favore, **sono escluse in caso di dolo o colpa grave del medesimo Cliente**, ivi inclusa la guida in stato di ebrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope, ovvero in violazione delle norme del CdS o di altre leggi o altri regolamenti. Sono altresì esclusi dalla copertura assicurativa e dalle limitazioni di responsabilità, i danni causati volontariamente o per incuria.

5. CANONE DI NOLEGGIO

Il pagamento del canone di noleggio si effettua anticipatamente ed esso è determinato in relazione al chilometraggio, alla durata, all'età, agli extra prescelti e alle opzioni aggiuntive. **Modalità di pagamento:**

- Carte di credito accettate: MasterCard, Visa, Diners, American Express.
- Carte di debito, Postepay e prepagate.
- Contanti nei limiti consentiti dalla legge;
- Bonifico bancario istantaneo (all'atto del noleggio).

Il Cliente fornendo i dati della carta di credito/debito, autorizza irrevocabilmente il Locatore ad addebitarvi tutti i corrispettivi dovuti a seguito del noleggio, inclusi gli oneri che risulteranno dovuti dopo la chiusura del contratto (**Delayed Charge**) ai sensi del successivo Art. 6.3. In caso di pagamento attraverso carta di credito/debito intestata a soggetto diverso dal Cliente, l'intestatario assumerà la veste di **Garante**, obbligandosi in solido con il Cliente e autorizzando l'addebito di quanto dovuto.

6. ULTERIORI COSTI A CARICO DEL CLIENTE

6.1 Deposito cauzionale

Il deposito cauzionale rappresenta una garanzia (infruttifera) trattenuta in caso di danni, furto o incendio. L'importo del deposito cauzionale è pari ad **€.500,00** (salvo diversa indicazione nelle Condizioni Particolari).

Metodo di pagamento per il Deposito:

- Carte di credito: MasterCard, Visa, Diners, American Express (esclusi contanti, bancomat, carte di debito, Postepay o prepagate).
- Bonifico bancario istantaneo (all'atto del noleggio).

La restituzione della somma avverrà entro i 30 giorni dalla chiusura del contratto, qualora non si siano verificati danni, furto, incendio, manchevolezze o inadempimento nel pagamento. **La somma del deposito cauzionale non rappresenta la franchigia** e non è una limitazione di responsabilità.

6.2 Costi a carico del Cliente

Il Cliente riconosce ed accetta fin d'ora tutte le spese e si obbliga a pagare (cfr. anche TDP):

- Il corrispettivo di noleggio, optional/extra e supplementi per la limitazione di responsabilità (Art. 13).
- Il corrispettivo dovuto per il chilometraggio percorso in eccedenza.
- **Penali risarcitorie.**
- Contravvenzioni, ammende, pedaggi autostradali e parcheggi.
- **Spese di gestione pratica** (multa o pedaggio autostradale) pari ad **€.35,00 (+ IVA)**, salvo diversa qualificazione fiscale.
- Costi di ripristino del veicolo a seguito di danni, pulizia extra, smaltimento oggetti, danni al traino, perdita e/o danneggiamento di accessori, chiavi e documenti.
- Il Cliente si obbliga a corrispondere una **penale di €35,00 per ogni ottavo (1/8) di carburante mancante** qualora riconsegni il veicolo con una quantità inferiore a quella ricevuta.

6.3 Delayed Charge (Addebito Ritardato)

Sono addebitate al Cliente tutte le spese non note al momento della riconsegna del veicolo ma rilevate successivamente (c.d. Delayed Charge), anche decorsi i 30 giorni dalla chiusura del contratto. Nel caso di pagamento con carta di credito, il Locatore è autorizzato, senza ulteriore assenso, ad addebitare sulla carta fornita dal Cliente, eventuali spese/costi (es. notifiche di verbali,

oneri non noti) decorsi 7 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente, e senza nessun riscontro scritto.

6.4 Multe / Cartelle Esattoriali

Il Locatore provvederà, ove possibile, a richiedere agli Enti Emittenti la rinotifica al Cliente degli eventuali atti. Qualora la richiesta di notifica non fosse possibile o fosse eccessivamente onerosa, il Locatore potrà provvedere direttamente al pagamento degli importi richiesti, con successivo addebito al Cliente su carta di credito a titolo di rimborso.

7. PRESA IN CONSEGNA DEL MEZZO

Il Cliente è custode del veicolo. Il veicolo viene consegnato al cliente attraverso il **verbale di consegna, denominato checklist**. La sottoscrizione del verbale (su supporto digitale o cartaceo) costituisce l'accettazione dello stato di fatto del veicolo, della completezza degli accessori e dei documenti. È comunque fatto salvo il diritto del Cliente di provare l'esistenza di eventuali vizi occulti che non potevano essere rinvenuti al momento della consegna del mezzo.

8. RESTITUZIONE DEL VEICOLO

Il Cliente si obbliga a restituire il mezzo, unitamente ai suoi accessori e documenti, libero da beni, nel rispetto di tempi e luoghi indicati nelle Condizioni Particolari. Non è previsto alcun rimborso in caso di restituzione anticipata.

8.1 Ritardo nella riconsegna del veicolo senza alcun avviso

In caso di ritardo, il Cliente dovrà corrispondere una penale (cfr. TDP), fatto salvo in ogni caso, il maggior danno.

8.2 Mancata riconsegna del veicolo

Se il Veicolo non viene riconsegnato entro le 24 ore successive all'orario previsto e in assenza di comunicazioni, **il contratto si riterrà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c.** Il Locatore procederà a denunciare l'illegittima appropriazione del mezzo e si riserva la facoltà di sporgere denuncia/querela per il reato di cui all'Art. 646 c.p. (Appropriazione Indebita). Eventuali opzioni di limitazioni economiche di responsabilità non troveranno applicazione.

8.3 Riconsegna in luogo diverso

Qualora il Cliente, senza avere avvisato preventivamente il Locatore, consegna il mezzo in una diversa stazione, comporterà a carico del Cliente l'addebito di una penale (cfr. TDP) correlata all'eventuale "danno emergente".

8.4 Riconsegna fuori dall'orario di chiusura Agenzia/stazione

Il noleggio si considera terminato quando l'agenzia/stazione del Locatore riaprirà ed entrerà fisicamente in possesso delle chiavi e della vettura. **Fino a quel momento il Cliente sarà ritenuto responsabile per qualsiasi evento (es. furto, incendio, danni, multe).** Una volta

accertati eventuali danni, il verbale e un preventivo di spesa (cfr. TDP) verranno inviati al Cliente, il quale potrà avanzare contestazioni scritte entro e non oltre le 24 ore successive.

8.5 Riconsegna in orario di apertura dell'Agenzia/stazione

Il Cliente ha l'onere di verificare, in contraddittorio con il Locatore, lo stato di fatto del veicolo e sottoscrivere il "verbale di riconsegna veicolo". Qualora il Cliente si rifiuti di ispezionare il Veicolo, qualsivoglia danno o mancanza rilevato dall'incaricato si intenderà come occorso durante il noleggio, e seguirà la medesima procedura della consegna fuori orario.

9. PENALI (cfr. Tabella Danni e Penali Risarcitorie - TDP)

In caso di mancata riconsegna di documenti di corredo, targa, chiavi, o accessori di serie e addizionali, per danni, eccedenze di km e mancanza di carburante, il Cliente dovrà corrispondere, a titolo di penale risarcitoria, la somma indicata nella TDP, **IVA Esclusa/Fuori Campo IVA**, fatto salvo il risarcimento e/o rimborso delle relative spese e del maggior danno. Qualunque pretesa e/o reclamo nei confronti del Locatore potrà essere avanzata dal Cliente entro e non oltre il termine improrogabile di **7 giorni** decorrenti dalla chiusura del contratto di noleggio.

10. GUASTI ED EVENTUALE SOSTITUZIONE DEL MEZZO

Qualora il veicolo presenti un guasto (non imputabile al Cliente), il Locatore provvederà alla sostituzione del mezzo di categoria analoga o superiore (senza maggiorazione di canone). Nel caso in cui il guasto sia derivato da un fatto proprio del Cliente, la sostituzione del mezzo non sarà inclusa nel canone di noleggio e avrà un costo a parte.

11. COMPORTAMENTO ED OBBLIGHI A CARICO DEL CLIENTE

Il Cliente è custode del veicolo, deve guidare in conformità alle norme sulla circolazione stradale, e deve risarcire il Locatore da qualsiasi danno occorso al veicolo, nonché in caso di furto e incendio. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Locatore da ogni richiesta di risarcimento danni avanzata da terzi a seguito di sinistri. Il Cliente non potrà guidare il Veicolo al di fuori del Territorio della Comunità Europea e della Svizzera.

12. CIRCOLAZIONE DEL VEICOLO E RESPONSABILITA' PER DANNI / SINISTRI / FURTO / INCENDIO

12.1 In caso di sinistro senza controparte

Il Cliente è tenuto a corrispondere al Locatore le **penali per danno** previste e quantificate nella Tabella Danni e Penali Risarcitorie (TDP), nel rispetto dei massimali riportati nel contratto. In tutti i casi di danno, il Locatore si riserva altresì di addebitare al Cliente l'importo relativo al **fermo tecnico**, secondo quanto stabilito nella TDP. Sono esclusi i **danni causati**

volontariamente o per incuria, per i quali il Locatore si riserva di chiedere al Cliente il risarcimento totale del danno oltre i costi amministrativi e di fermo veicolo.

Il Cliente si impegna a pagare l'importo della penale, che sarà determinato in base a:

12.1.1. Danni rilevati al momento della restituzione del Veicolo e in Sua presenza;

12.1.2. Danni rilevati in caso di restituzione Fuori Orario e/o comunque senza la presenza del Cliente;

12.1.3. Danni da eventi atmosferici / calamità naturali.

12.2 In caso di sinistri con controparte

Nel caso in cui il veicolo sia coinvolto in un incidente stradale o subisca danni, anche senza il coinvolgimento di parti terze, il Cliente è tenuto a: **a) Denunziare l'accaduto** alle Autorità Competenti e ad ottenere il relativo verbale. **b) Avvisare il Locatore, entro e non oltre le 12 ore successive** (o entro il medesimo giorno in caso di noleggio giornaliero), facendogli pervenire dichiarazione autografata e documentazione fotografica. In caso di ritardo o mancata trasmissione dei documenti, il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore del danno effettivamente subito.

12.3 In caso di Furto (Totale o Parziale) o Incendio (Totale o Parziale)

A. Obblighi Immediati del Cliente

Il Cliente deve immediatamente e comunque entro **12 ore** dal suo verificarsi (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza) adempiere ai seguenti obblighi:

1. **Sporgere denuncia** presso le Autorità Competenti (Polizia o Carabinieri).
2. **Avvisare immediatamente il Locatore** facendogli pervenire anticipatamente copia della denuncia.
3. Consegnare al Locatore, non appena possibile, l'originale della denuncia, una dichiarazione autografata dell'accaduto e **tutte le chiavi e i telecomandi** del Veicolo, se in suo possesso.

B. Durata del Contratto e Addebiti

Il Contratto si intende chiuso alla data in cui il Cliente comunicherà al Locatore la denuncia del furto e avrà assolto gli obblighi del punto 3. In caso contrario, il Contratto rimarrà aperto e saranno addebitati al Cliente tutti i giorni di ritardo fino alla predetta comunicazione (cfr. TDP).

C. Gestione delle Responsabilità Finanziarie

1) Se il veicolo NON dovesse essere ritrovato (Furto o Incendio Totale):

Il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Locatore l'importo della **Penale Furto/Incendio** (n.b. si intende l'importo massimo a carico del Cliente) indicata nelle Condizioni Particolari di Noleggio (cfr. TDP).

In aggiunta a tale penale, saranno sempre addebitati:

- L'importo per la **gestione amministrativa della pratica** (cfr. TDP, Art. 6.2).
- L'importo del **deposito cauzionale** sarà trattenuto in acconto sull'ammontare complessivo dovuto.
- **Ogni importo residuo fino alla copertura integrale** del valore commerciale del mezzo, solo nei casi di **colpa grave, dolo, incuria o negligenza** del Cliente che abbia agevolato il furto o l'incendio (ad esempio: omessa custodia, mancato inserimento dell'antifurto, o mancata restituzione delle chiavi/telecomandi). In tali ipotesi, l'addebito sarà pari al **valore commerciale (Eurotax Giallo)** del veicolo al momento dell'evento.

2) Se il veicolo dovesse essere recuperato (Furto o Incendio Parziale):

Il Cliente sarà responsabile per i danni subiti dal veicolo in conseguenza del furto/tentativo di furto o dell'incendio parziale. Il Locatore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'importo della **Penale Danni** indicata nelle Condizioni Particolari di Noleggio (cfr. TDP) per coprire il danno.

In aggiunta, saranno addebitati:

- L'importo per la **gestione amministrativa della pratica** (cfr. TDP, Art. 6.2).
- L'importo del **deposito cauzionale** sarà trattenuto in acconto.
- Ogni importo residuo fino alla copertura integrale del danno riportato dal veicolo, qualora la Franchigia Danni non copra il danno effettivo ed emerga **dolo o colpa grave** del Cliente.

D. Disposizioni Finali

Il Locatore si riserva il diritto di rivalersi sul Cliente nel caso in cui il Cliente medesimo/il conducente abbia agevolato il furto o l'incendio per dolo, colpa, incuria o negligenza, addebitandogli - a titolo di risarcimento del danno subito - un importo pari al valore di Eurotax Giallo al momento del furto/incendio.

Il furto/incendio del Veicolo non deve intendersi come una restituzione anticipata. Il Locatore non risponde per lo smarrimento o il perimento (anche parziale) di quanto dimenticato dal Cliente nel veicolo.

Resta sempre salva la facoltà per il Locatore di esperire ogni azione giudiziaria idonea a conseguire gli importi, anche residui, qualora il deposito cauzionale o la carta di credito non copra l'intero costo.

13. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ ECONOMICA ACQUISTABILI

Il Cliente ha la facoltà di sottoscrivere specifiche coperture aggiuntive (es. PAI, Super CDW, Super TP) volte a limitare o eliminare la propria responsabilità economica (Penali) per danni, furto o incendio. L'efficacia delle suddette coperture è sempre subordinata al pieno rispetto di tutte le Condizioni Generali di Noleggio e **non opera in caso di dolo o colpa grave del Cliente**.

14. CONTESTAZIONI IN CASO DI NOLEGGIO TRAMITE INTERMEDIARI

Qualora il noleggio sia avvenuto tramite un intermediario (Broker), il Cliente riconosce che il Locatore non risponde di eventuali discrepanze tra le Condizioni Generali e quanto promosso dal Broker. L'onere del Cliente di corrispondere gli oneri derivanti dal Contratto di Noleggio (Franchigie, Danni, Penali, ecc.) resta fermo e indiscusso nei confronti del Locatore.

15. UTILIZZO DI DISPOSITIVI SATELLITARI DA PARTE DEL LOCATORE

Il Cliente prende atto e accetta che il Veicolo può essere dotato di dispositivi elettronici di localizzazione (GPS o simili). Tali dispositivi saranno utilizzati per la localizzazione e il recupero del Veicolo in caso di furto/violazione contrattuale, per l'accertamento di violazioni imputabili al Cliente e per scopi amministrativi e di sicurezza, in conformità con l'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali (Art. 20).

16. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il Locatore si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta al Cliente, al verificarsi dei seguenti casi di grave inadempimento: mancata o ritardata riconsegna del veicolo oltre le 24 ore, utilizzo del veicolo in violazione degli obblighi (Art. 11), mancato pagamento del canone, fornitura di false informazioni o avvio di procedure concorsuali a carico del Cliente.

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il rapporto di noleggio è interamente disciplinato dalla **Legge Italiana**. Per qualsiasi controversia, sarà competente in via esclusiva il **Foro di Milano**. Se il Cliente agisce in qualità di Consumatore, la competenza spetterà inderogabilmente al Foro di residenza o domicilio elettivo del Cliente stesso.

18. TRADUZIONE E INTERPRETAZIONE AUTENTICA

Qualora il presente Contratto sia tradotto in una lingua diversa dall'italiano, in caso di contrasto o divergenza tra i testi, prevarrà e sarà considerato autentico e vincolante il **testo in lingua Italiana**.

19. DOMICILIO E COMUNICAZIONI

Il Cliente elegge il proprio domicilio all'indirizzo e-mail, Posta Elettronica Ordinaria e/o Posta Elettronica Certificata indicato nelle Condizioni Particolari. Qualsiasi comunicazione inviata a tali recapiti si intenderà validamente e legalmente ricevuta.

20. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il Cliente e i Conducenti dichiarano di aver ricevuto e letto l'Informativa sul trattamento dei dati personali redatta ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), e acconsentono al trattamento dei dati personali per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto.

DICHIARAZIONE DI SPECIFICA APPROVAZIONE AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 1341 C.C.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile e, se applicabile, del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il Cliente dichiara di aver letto attentamente le Condizioni Generali di Noleggio sopra riportate e di **approvare specificamente** le seguenti clausole, considerate vessatorie:

- **Art. 1 (Responsabilità Solidale):** Obbligo in solido del Cliente e del Conducente.
- **Art. 4 (Esclusioni di Copertura Assicurativa):** Esclusioni e limitazioni dell'efficacia della copertura assicurativa a favore del Cliente.
- **Art. 5 / 6.1 / 6.3 (Delayed Charge):** Autorizzazione irrevocabile all'addebito su carta di credito/debito di tutti i costi e corrispettivi dovuti, anche successivamente alla chiusura del contratto.
- **Art. 7 (Checklist):** Accettazione dello stato del veicolo alla consegna e rinuncia a contestazioni successive (salvi i vizi occulti).
- **Art. 8.2 (Clausola Risolutiva Espressa):** Risoluzione del Contratto per mancata riconsegna nei termini e conseguente facoltà per il Locatore di agire in sede penale (Appropriazione Indebita).
- **Art. 8.4 (Riconsegna Fuori Orario):** Responsabilità del Cliente per danni accertati in sua assenza.
- **Art. 9 (Penali e Maggior Danno):** Previsione di Penali e riserva del Locatore di richiedere il maggior danno.
- **Art. 16 (Clausola Risolutiva Espressa):** Facoltà del Locatore di risolvere il contratto in caso di grave inadempimento del Cliente.
- **Art. 17 (Foro Competente):** Deroga alla competenza territoriale ordinaria (salvo che per i Consumatori).

IL CLIENTE

Data: _____

Firma: _____

IL CLIENTE

Dichiara altresì di aver ricevuto e letto l'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

Firma: _____